

Résultats Questionnaires de Satisfaction

2009

% de satisfaction sur le jugement global

TRES SATISFAITS 46% SATISFAITS 51% MOINS SATISFAITS 3 %

Nos patients sont très satisfaits

- ❖ **de l'attention de l'équipe du bloc opératoire 71%**
- ❖ **de l'accueil dans le service 64 %**
- ❖ **de l'écoute et disponibilité de l'équipe de jour 63 %**
- ❖ **de la prise en charge de la douleur 62 %**
- ❖ **de la clarté des infos par les médecins 61 %**

Merci de vous être exprimés grâce aux questionnaires de satisfaction.

Nous attachons une grande importance aux résultats de ces enquêtes* qui nous permettent d'améliorer la qualité de nos services.

**Les résultats de cette enquête sont consultables auprès du service QUALITE de l'établissement*